

## Порядок использования контрольно-кассовых устройств

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Порядок использования контрольно-кассовых устройств (далее-настоящий Порядок) определяет правила использования контрольно-кассовых устройств в режиме реального времени (онлайн) и виртуальных касс с фискальным модулем юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее - субъектами хозяйственной деятельности), занимающимися денежными расчётами с населением.

2. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:

- фискальный знак - набор уникальных символов, генерирующиеся с помощью фискального модуля, в результате криптографического преобразования фискальных данных в соответствии с утвержденными стандартами;

- программа бухгалтерского учета хозяйствующего субъекта (далее – программа бухгалтерского учета) – программа электронного учета, разработанная Оператором и внесенная в Государственный реестр и обеспечивающая обмен информацией о поставках товаров, работ и услуг через оператора фискальных данных с Налоговым комитетом при Правительстве Республики Таджикистан (далее – Налоговый комитет) без возможности изменения информации и полностью ограничивающая доступ пользователей программы бухгалтерского учета к кодам и любым другим средствам, позволяющим изменять обмениваемую информацию;

- контрольно-кассовое устройство (далее - ККУ) - электронные устройства с фискальной памятью и оборудование для передачи данных, которые фиксируют и хранят фискальную информацию об расчетах наличными деньгами, банковскими платежными картами и другими электронными платежными средствами при продаже товаров (выполнении работ и оказании услуг) в своей памяти, обеспечивая ее прямую передачу через операторов в режиме реального времени налоговым органам и распечатывая фискальную информацию;

- обработка фискальных данных - совокупность действий оператора, включающая в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение в неизменном виде, извлечение, использование, предоставление Налоговому комитету доступа к фискальным данным, за исключением их изменения, обезличивания, блокирования, удаления или уничтожения;

- центр технического обслуживания - (далее - ЦТО) оператор фискальных данных, включённое в установленном законодательством порядке в государственный реестр и занимающееся установкой и оказанием непрерывной сервисной услуги на ККУ и виртуальных касс;

- фискальный модуль - специальное защищённое программное обеспечение с ограниченным сроком использования, разработанное оператором фискальных данных специализированное физическое устройство, функционирующее как фискальная память без использования вычислительной мощности и программного обеспечения подключённого устройства, обеспечивающее криптографическую защиту фискальных данных согласно утверждённому законодательством порядку на основе соответствующих стандартов;

- информационная система оператора фискальных данных (далее – информационная система оператора) – специальная компьютерная программа, разработанная оператором фискальных данных для регистрации и учета ККУ, виртуальной кассы, бухгалтерской программы и ЦТО;

- фискальные данные - данные о расчётах, о хозяйственных субъектах осуществляющие расчёт, ККУ, виртуальная касса или другая информация, созданная оператором для использования в расчётах;

- оператор фискальных данных (далее - оператор) – общество с ограниченной ответственностью «Технология Групп» (ИНН 020055564), выполняющее работы по самостоятельному и постоянному приёму, обработке, криптографической защите и хранению принятых в режиме онлайн фискальных данных;

- заводской номер - уникальный набор символов, установленный производителями ККУ и фискальных модулей и бухгалтерского программного обеспечения;

- товарный код - уникальный номер товара на основе международной логистической системы GS1 и других информационных систем;

- кассовый чек (далее - чек) - первичный бухгалтерский документ в электронном и (или) печатном виде, распечатанный и представленный с использованием оборудования кассового контроля во время расчетов между пользователем и покупателем (клиентом), являющийся доказательством завершения расчетов при продаже товаров (выполнении работ и оказании услуг) и подтверждающий соответствие требованиям использования ККУ или виртуальной кассы;

- Государственный реестр моделей ККУ, виртуальных касс и программ бухгалтерского учета (далее – государственный реестр) – совокупность постоянно обновляемых сведений о моделях ККУ, программах виртуальных касс и программах бухгалтерского учета, вносимых в государственный реестр в порядке, установленном законодательством;

- виртуальная касса - программное обеспечение или её комплексы, разработанные оператором и внесенные в государственный реестр, имеющие информацию о наличных и безналичных расчётах с потребителями в точках розничной торговли (работы и услуги), имеющие возможность подключиться к фискальному модулю, составлять и сохранять фискальные документы, осуществляющие передачу фискальных документов в режиме реального времени посредством оператора в налоговые органы и распечатывать фискальные данные или отправлять их в электронном виде. Виртуальная касса может быть в виде облачной виртуальной кассы. Облачная виртуальная касса подключается к фискальному модулю, формирует фискальные документы и обеспечивает передачу в режиме реального времени информации о дистанционных расчетах хозяйствующих субъектов с потребителями через оператора налоговым органам, хозяйствующим субъектам и потребителям;

- документ строгой отчетности - первичный бухгалтерский документ, приравненный к кассовому чеку, оформленный в электронном виде и (или) использующий автоматизированную систему для строгих форм отчетности, используемых при расчетах между пользователем и клиентом за услугу, содержащий информацию об расчете, доказательства его совершения и соответствующие требованиям законодательства об использовании ККУ;

- Z-отчёт - форма ежедневного отчёта (отчет с гашением, отчёт о закрытии смены).

3. На территории Республики Таджикистан разрешено использование только ККУ и виртуальных касс с фискальным модулем, внесенных в реестр ККУ и виртуальных касс. Использование ККУ, виртуальных касс и облачных виртуальных касс, не включенных в реестр ККУ и виртуальных касс и не имеющих сертификата соответствия в области информационной безопасности, запрещено.

4. Хозяйствующие субъекты имеют право при использовании ККУ и виртуальной кассы для приема безналичных платежей за товары (работы, услуги) использовать электронные платежные инструменты кредитно-финансовых организаций.

5. При использовании ККУ или виртуальной кассы, где имеется возможность оплаты банковскими платежными картами или другими электронными платежными средствами, организация расчетов осуществляется в порядке, установленном банковским законодательством и нормативными правовыми актами Национального банка Таджикистана.

6. Положения настоящего Порядка не распространяются на денежные расчеты следующих лиц:

- налогоплательщиков в части оказания услуг населению с выдачей документов строгой отчетности, в частности квитанций, билетов, талонов, знаков почтовой оплаты и других приравненных документов, утвержденных формами Министерством финансов Республики Таджикистан;

- налогоплательщиков при продаже сельскохозяйственной продукции из приусадебных участков со стороны физических лиц;

- плательщиков единого налога для производителей сельскохозяйственной продукции.

7. Порядок оказания услуг населению путем выдачи документов, приравненных к документам строгой отчетности, устанавливается Налоговым комитетом совместно с Оператором.

8. Основная (базовая) программная часть ККУ и виртуальной кассы, созданная по поручению Налогового комитета оператором, совместно с ККУ предоставляется хозяйственным субъектам безвозмездно. Программа предоставляет возможность получения информации о товарах, формирования чека, интеграции с фискальным модулем, передачи чека оператору в режиме реального времени, формирования Z-отчёта, работы в режиме нереального времени, ведения перечня товаров, их количество, цену, общую стоимость, сумму косвенных налогов, составлять общие отчеты и другие возможности.

9. С целью ограничения изменения информации при передаче данных из ККУ или виртуальных касс, программы электронного информационного учета, Оператор

непосредственно или с привлечением отдельных хозяйственных субъектов разрабатывает программу электронного информационного учета за поставку товаров, выполнение работ и оказание услуг без вмешательства в деятельность хозяйствующих субъектов, включая электронный внутренний учет и совместно с налоговыми органами устанавливает в ККУ, виртуальные кассы и программу бухгалтерского учета.

10. Чеки, полученные в электронном виде в режиме реального времени, считаются эквивалентными чеку из ККУ или виртуальной кассы, если фискальная информация в таком чеке идентична информации, направленной в информационную систему оператора в электронном виде.

11. В чеке ККУ и виртуальной кассы должна содержаться следующая информация:

- номер чека;
- заводской номер ККУ или серийный номер виртуальной кассы;
- идентификационный номер налогоплательщика - получателя платежа, единый идентификационный номер (ИНН/ЕИН), и (или) кодов причин постановки на учет (КППУ);
- адрес, в котором осуществляться денежный расчёт (при осуществлении сервиса доставки, юридический адрес субъекта хозяйственной деятельности);
- название товара, работ или услуг;
- код маркировки товара;
- количество товара, работ или услуг;
- цена (стоимость) товара, работ или услуг;
- ставка налога в зависимости от режима деятельности налогоплательщика;
- сумма налога на добавленную стоимость, ставка упрощенная система налогообложения товаров, работ или услуг;
- форма оплаты: наличные, безналичные или оба варианта;
- общая сумма платежа;
- дата и время платежа;
- уникальный номер фискального модуля;
- фискальный знак;
- QR-код, размером не менее 30x30мм, предназначен для проверки подлинности чека.

12. При оплате товаров, работ, услуг, осуществляемой через терминал, за исключением ККУ или виртуальной кассы, где предусмотрена возможность оплаты банковскими платежными картами и иными электронными средствами платежа, в чек ККУ или виртуальной кассы должна быть внесена информация чека терминала покупателям (клиентам).

13. Информация на чеках для ККУ и виртуальных касс для покупателей (клиентов) при поставке товаров (работ, услуг) должна быть отпечатана черным цветом и на специальной белой бумаге, ширина чека должна быть не менее 55 миллиметров, а высота букв (символов) должна быть не менее 2 миллиметров.

## **2. ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ СЕРВИСА ККУ, ВИРТУАЛЬНЫХ КАСС И ПРОГРАММА БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА**

14. Хозяйствующие субъекты в зависимости от сферы и характера своей деятельности имеют право использовать в своей деятельности ККУ, виртуальные кассы и программу бухгалтерского учета с сертификатом соответствия в области информационной безопасности, внесенным в государственный реестр.

15. Хозяйствующие субъекты, использующие в своей деятельности электронные программы внутреннего бухгалтерского учета, обязаны обеспечить интеграцию с информационной программой бухгалтерского учета.

16. Гарантированное и бесперебойное обслуживание ККУ, виртуальных касс и программы бухгалтерского учета осуществляется на основании договора, заключенного между оператором и (или) ЦТО и хозяйствующими субъектами.

17. Оператор обязан предоставить хозяйствующему субъекту находящийся в рабочем состоянии ККУ, в котором установлен фискальный модуль или виртуальную кассу и программу бухгалтерского учета в соответствии с главой 3 настоящего Порядка.

18. Налоговый комитет на основании заключения Комиссии о соответствии и (или) несоответствии ККУ, виртуальной кассы и программы бухгалтерского учета, непосредственным членом которой является Оператор, ведет государственный реестр.

19. Для включения ККУ, виртуальной кассы, программы бухгалтерского учета в государственный реестр обязательным является участие и голосование всех членов Комиссии по вопросам соответствия и (или) несоответствия ККУ, виртуальной кассы, программы бухгалтерского учета.

20. Хозяйствующий субъект для проверки своих операций через ККУ или виртуальной кассы также осуществляет электронную переписку с оператором через «Личный кабинет пользователя ККУ».

## **3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ ККУ, ВИРТУАЛЬНЫХ КАСС И ПРОГРАММЫ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА**

21. Для регистрации или перерегистрации ККУ или виртуальной кассы хозяйствующий субъект должен до начала расчетов с населением подать оператору заявление по форме, утвержденной в соответствии с приложением 1 настоящего постановления, в электронном или письменном виде.

22. К заявлению хозяйствующего субъекта предпринимательства прилагаются соответствующие документы в установленном порядке.

23. Оператор изучает представленные хозяйствующими субъектами сведения и в течение 4 рабочих часов с момента их получения регистрирует ККУ или виртуальных касс и программу бухгалтерского учета в информационной системе оператора. Данная регистрация считается постановкой ККУ или виртуальных касс на учет в налоговом органе по месту осуществления деятельности хозяйствующего субъекта.

24. За регистрацию ККУ, виртуальной кассы и программы бухгалтерского учета плата не взимается.

25. Отказ в государственной регистрации ККУ, виртуальной кассы и программы бухгалтерского учета осуществляется в следующих случаях:

- при неполном представлении предписанных документов со стороны хозяйствующего субъекта, предусмотренных в пункте 22 настоящего Порядка, необходимых для регистрации ККУ или виртуальной кассы;
- при несоответствиях в информации, предоставленной хозяйственными субъектами;

26. При отказе в регистрации ККУ или виртуальной кассы и программы бухгалтерского учета, оператор не позднее одного рабочего дня отправляет в налоговый орган и в хозяйствующий субъект уведомление с указанием причин отказа.

27. Хозяйствующие субъекты в установленном законодательством порядке вправе обжаловать действия (бездействие) ответственных лиц оператора в налоговых органах, а также их уведомление об отказе в регистрации ККУ или виртуальной кассы и программы бухгалтерского учета.

28. Хозяйствующие субъекты при изменении адреса и места осуществления деятельности ККУ, а также истечении срока действия фискального модуля, должны в срок не позднее 1 рабочего дня подать оператору заявление лично или в электронном виде согласно приложению 2 к настоящему Порядку о замене сведений о ККУ с приложением копий документов, подтверждающих наличие нового адреса ККУ. Срок перерегистрации в таких случаях не может превышать 4 часов.

29. При уничтожении или утрате ККУ, а также невозможности использования (неработоспособности) ККУ или виртуальной кассы, хозяйствующий субъект уведомляет об этом налоговые органы и оператора в электронном или письменном виде не позднее одного рабочего дня и публикует соответствующее объявление об уничтожении или утрате ККУ в республиканском вестнике. В этом случае оператор (ЦТО) обязан обеспечить хозяйствующий субъект ККУ или виртуальной кассой в течение 4 часов.

30. Для перерегистрации хозяйствующий субъект должен представить ККУ оператору.

## **4. ПОРЯДОК СНЯТИЯ С РЕГИСТРАЦИИ ККУ ИЛИ ВИРТУАЛЬНОЙ КАССЫ И ПРОГРАММЫ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА**

31. В случае ликвидации хозяйствующего субъекта, утраты или уничтожения ККУ, перехода с одной системы налогообложения на другую, а также в иных случаях снятия с учета ККУ или виртуальной кассы и программы бухгалтерского учета хозяйствующий субъект подает заявление Оператору в соответствии с Приложением № 3 к настоящему Порядку. В случае уничтожения или выхода из строя ККУ в результате стихийных бедствий хозяйствующий субъект ответственности не несет.

32. Снятие с учета ККУ, виртуальной кассы и программы бухгалтерского учета осуществляется после полного выполнения хозяйствующим субъектом требований договора с Оператором на основании письменного или электронного заявления хозяйствующего субъекта, направленного через официальный адрес налоговой информационной системы по адресу: [www.ofd.tj](http://www.ofd.tj).

33. Информация о снятии с учета ККУ или виртуальной кассы и программы бухгалтерского учета вносится в информационную систему оператора.

34. Для снятия с учета, за исключением случаев утери или уничтожения ККУ, хозяйствующий субъект обязан передать ККУ оператору.

## 5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ККУ ИЛИ ВИРТУАЛЬНЫХ КАСС ХОЗЯЙСТВУЮЩИМ СУБЪЕКТАМ И ПРОГРАММЫ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА

35. Хозяйствующий субъект обязан назначить ответственное лицо для использования ККУ или виртуальной кассы и обязать его ежедневно перед началом деятельности проверять техническое состояние и работоспособность ККУ или виртуальной кассы, программы бухгалтерского учета и обеспечивать его постоянное использование во время деятельности.

36. Все денежные обороты при реализации товаров (выполнении работ и услуг), на территории Республики Таджикистан посредством наличных денежных средств, банковских платёжных карточек и других электронных платёжных средств производятся с обязательным использованием ККУ и (или) виртуальных касс и хозяйствующие субъекты должны предоставить покупателю чек ККУ или виртуальной кассы для подтверждения получения средств.

37. В случае отсутствия технической возможности передавать данные в режиме реального времени оператору во время использования ККУ или виртуальной кассы, в том числе в случае временных прерываний в сети Интернет, за совершенную покупку, чеки могут быть выданы клиентам (заказчикам) в режиме не реального времени в соответствии с установленными налоговыми органами порядком. Отправка данных оператору должна осуществляться в течение 24 часов после формирования первого чека в режиме реального времени.

38. Хозяйствующий субъект деятельности несет ответственность за поддержание в работоспособном состоянии ККУ или виртуальной кассы, программы бухгалтерского учета, обеспечение подключения к мобильной связи и (или) сети Интернет, за исключением технических проблем, возникающих в процессе работы с интернет-провайдерами или операторами мобильной связи и не зависящих от субъекта предпринимательской деятельности. В случае утраты или умышленной неработоспособности ККУ, хозяйственный субъект обязан возместить Оператору расходы по его восстановлению в первоначальном виде.

## 6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СУММЫ, ВНЕСЁННОЙ В ККУ ИЛИ ВИРТУАЛЬНУЮ КАССУ

39. При использовании хозяйствующим субъектом ККУ или виртуальной кассы, ошибочном внесении суммы поставки товара (выполнения работ и оказания услуг), возврате товара от покупателя или возврате денег покупателем по различным причинам, в связи с указанными обстоятельствами, внесением поправок в чек, ранее внесенные в память ККУ, налогоплательщик обязан в эту же дату и отчетный период произвести операцию возврата средств в ККУ, а затем завершить поставку товара (выполнение работ, оказание услуг) фактической стоимости другим чеком.

40. Исправление ошибочных (неправильных) сумм, введенных в память ККУ или виртуальной кассы, допускается в следующих случаях:

- вместо фактической суммы за поставку товара, выполнение работы, оказание услуги указаны ошибочные (неверные) суммы (при предъявлении оригинала ошибочно внесенного чека и возвращенного чека);

- несоответствие количества и наименования товаров, работ, услуг сумме, указанной в чеке в ДНХ или виртуальной кассе.

41. В случаях необходимости возврата денег, продавец обязан вернуть деньги покупателю на основании чека ККУ или виртуальной кассы, подтверждающих оплату товаров (работ, услуг), предоставленных покупателем.

42. При возврате товара от покупателя оформляется накладная. Накладная оформляется в двух экземплярах, один из них подшивается к инвентарному отчёту, второй экземпляр отдаётся покупателю и будет основанием для возврата денег за возвращённый товар.

43. Возврат денежных средств осуществляется с кассы хозяйствующего субъекта путём снятия их со счета в течение не более одного рабочего дня по запросу покупателя безналично на банковские платёжные карты и другие электронные платёжные средства.

44. Для возврата денег из кассы хозяйствующего субъекта составляется расходный кассовый ордер с обязательным указанием фамилии, имени и отчество покупателя.

45. В случае полного или частичного возврата товара, доход от продажи товара корректируется на сумму денег, возвращённых покупателям. Корректировка доходов осуществляется в налоговом периоде, в котором выплачиваются денежные средства.

46. Порядок возврата и корректировки сумм, учтенных в памяти ККУ и виртуальных касс в информационной системе, определяется налоговыми органами совместно с Оператором.

## 7. КОНТРОЛЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ККУ ИЛИ ВИРТУАЛЬНОЙ КАССЫ

47. Контроль за обеспечением соблюдения законодательства по правильному использованию ККУ или виртуальной кассы при учете денежных средств при денежных расчетах товаров (работ и услуг) с населением осуществляется налоговыми органами в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

48. Контроль использования ККУ или виртуальных касс осуществляется следующими способами:

- в порядке контрольной закупки, рейдовой проверки и хронометражного обследования;

- сравнение ранее сформированных чеков ККУ или виртуальных касс с фискальными данными, отправленными в Налоговый комитет;

- контролировать использование ККУ в режиме реального времени с помощью налоговой информационной системы и на этой основе уведомлять в письменной или электронной форме хозяйствующего субъекта о неиспользовании ККУ или других выявленных недостатках;

- постоянный контроль за соблюдением технических требований состояния ККУ или виртуальной кассы.

49. Налоговые органы имеют право привлекать сотрудников оператора (ЦТО) в качестве технических специалистов (консультантов) при проведении надзора и проверки правильности использования ККУ или виртуальной кассы и программы бухгалтерского учета, в соответствии с действующими нормативными правовыми актами.

50. В случае несоответствия ККУ техническим требованиям, а также неисправности сервисного программного продукта и при возникновении сомнений по использованию ККУ или виртуальной кассы, со стороны должностных лиц налоговых органов, находящихся на месте деятельности, составляется акт согласно приложению 4 к настоящему Порядку, при этом ККУ, устройство программного обеспечения виртуальной кассы и/или фискальный модуль изымаются для проведения экспертизы. При этом определяется разница между фискальными данными ККУ или виртуальной кассы и фискальными показателями, направляемыми оператором в налоговый орган.

51. До момента определения налоговыми органами технического состояния ККУ и корректности работы программного продукта виртуальной кассы оператор предоставит субъекту предпринимательской деятельности другой ККУ или виртуальный кассы и фискальный модуль, зарегистрированные в качестве резерва взамен временно снято программное обеспечение ККУ или виртуальной кассы и фискального модуля.

52. Изъятые налоговыми органами для изучения и технической экспертизы ККУ или виртуальной кассы и фискальный модуль передаются оператору.

53. Если в ходе диагностики будет установлено, что нарушение функционирования ДНХ или программного продукта виртуальной кассы и фискального модуля произошло в результате действий (бездействия) хозяйствующего субъекта, расходы на проведение ремонтных работ возлагаются на хозяйствующий субъект и оплачиваются Оператору. В случае соответствия ККУ, виртуальной кассы и программного обеспечения для бухгалтерского учета техническим требованиям, а также функционалу компьютерной программы ККУ или программное обеспечение виртуальной кассы пломбируются фискальным модулем и возвращаются субъекту, а расходы на проведение экспертизы несёт орган, её назначивший.

54. Экспертиза и изучение изъятого ККУ или устройства программного продукта виртуальной кассы и фискального модуля осуществляются в течение трёх рабочих дней со дня его получения подлежат проверке в порядке, установленном законодательством, налоговыми органами с привлечением технических специалистов (консультантов) налоговых органов и Оператора. В случае выявления расхождений, связанных с занижением налогооблагаемых операций, технические консультанты налоговых органов составляют соответствующий акт и представляют его в налоговые органы для целей налогообложения в установленном порядке.

## 8. ПОРЯДОК ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПЕРАТОРА

55. Оператор, оснащённый специальным техническим оборудованием, использующий криптографические методы для обеспечения информационной безопасности, в соответствии со стандартами Республики Таджикистан в области информационной безопасности, непрерывно получает, обрабатывает и хранит данные из фискальных модулей, подключённых к ККУ и виртуальных касс в режиме реального времени и передает в налоговые органы в режиме реального времени.

56. Функции и обязанности оператора следующие:

- обеспечение безопасности фискальных данных;

- хранение фискальных данных в течение пяти лет с даты их получения;

- ограничение возможности изменения, блокировки или уничтожения фискальных данных в процессе их получения;

- обеспечение резервного копирования фискальных данных, в соответствии с требованиями информационной безопасности;

- разработка и ведение информационной системы, включая официальный сайт в сети Интернет;
- разработка информационных систем и мобильных приложений, позволяющих проверять подлинность чека ККУ и виртуальных касс через QR-код;
- обеспечение специалистов и технических средств в регионах республики;
- соответствие используемых в системе ККУ программных продуктов требованиям информационной безопасности и наличие сертификата соответствия в области информационной безопасности;
- привлечение к сотрудничеству финансово-кредитных организаций;
- своевременное рассмотрение и удовлетворение заявок хозяйствующих субъектов на регистрацию, ремонт, снятие с учета и другие технические услуги, связанные с использованием системы ККУ, виртуальной кассы и программного обеспечения для бухгалтерского учета, в соответствии с утвержденным порядком и в установленные сроки;
- передача информации из информационной системы оператора, связанной с использованием системы ККУ и виртуальной кассы, в режиме реального времени (в режиме онлайн) в налоговые органы.

57. Оператор по запросу Налогового комитета осуществляет совершенствование своих соответствующих информационных систем в рамках отдельного соглашения.

58. Оператор вправе по согласованию с Налоговым комитетом изучить методы правильного использования ККУ и (или) виртуальной кассы на месте функционирования торговых точек и пунктов обслуживания и, при необходимости, привлечь для этого экспертные организации.

59. Технические услуги, включая ремонт ДНК и компьютерное программное обеспечение для виртуальной кассы, предоставляются оператором, оснащенным современным специализированным технологическим оборудованием, по отдельному платному договору.

60. На официальном сайте оператора размещается следующая информация:

- государственный реестр;
- перечень моделей ККУ, виртуальных кассы, программы бухгалтерского учета и их цены;
- учебные пособия, письма с инструкциями, фото и видеоматериалы для использования ККУ и виртуальных касс;
- виды услуг;
- стоимость услуг (прайс-лист);
- информация о службах поддержки;
- подробная информация о филиалах оператора (адрес, местонахождение, виды предоставляемых услуг и т.д.);
- номера телефонов для быстрого реагирования (информационный центр).

61. Оператор для ремонта и техническому обслуживанию ККУ или виртуальной кассы, бухгалтерских программ должен иметь необходимую материально-техническую базу и оборудование для оперативного обслуживания.

62. Оператор предоставляет своим клиентам соответствующие инструкции, фото и видеоматериалы и консультации о правильном использовании ККУ и виртуальной кассы.

## 9. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ККУ, ВИРТУАЛЬНЫМ КАССАМ И ПРОГРАММА БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА

63. Технические требования описывают основные технические и функциональные характеристики ККУ и виртуальных касс, обеспечивающих передачу информации в Налоговый комитет с использованием его программного обеспечения и имеющих сертификат соответствия в области информационной безопасности, включенных в государственный реестр, а также разрешенных к применению в Республике Таджикистан.

64. Формирование электронной структуры фискальных данных ККУ и программного продукта виртуальных касс, порядок передачи этих данных через оператора в налоговые органы, формы электронного обмена информацией, в том числе программа информационного учета поставок товаров, работ и услуг, разрабатываются оператором и размещаются в налоговой информационной системе.

65. Технические требования к ККУ, следующие:

- наличие памяти фискального модуля, номер, присвоенный производителем, а затем для ввода номера, присвоенного производителем;
- наличие первичного бухгалтерского документа (чек) в соответствии с действующим законодательством при осуществлении денежных расчетов за товары (работы и услуги) между пользователем и покупателем, содержащего информацию о расчётах, оформленных и распечатанных в электронном или бумажном виде и через ККУ или виртуальной кассы;
- закрытие доступа к использованию программного обеспечения ККУ без фискального модуля;
- автоматическая блокировка при попытке использования ККУ несанкционированным способом или при изменении базы данных с помощью внешних программ;
- обеспечение возможности формирования и обновление списка товаров и товарных кодов через международных систем;
- поддержка считывающего устройства штрих-кода;
- наличие оборудования для считывания электронных кодов товаров, включая магнитные карты, смарт-карты, бесконтактные карты;
- наличие минимального размера экрана для проверки фискальных данных перед печатью на бумаге и выполнения других действий, требующих отображения товаров (работ и услуг) на экране;
- программный пароль, состоящий не менее 4 символов или иметь более высокий уровень защиты;
- возможность подключения к оператору мобильной связи по стандартам 3G и выше, а также через WiFi;
- документ, подтверждающий авторское право программного продукта;
- наличие сертификата соответствия уполномоченного органа;
- наличие инструкции по применению ККУ (на государственном или русском языках);
- цифры, буквы и символы в печатанных чеках должны быть отчётливо видны и иметь одинаковый смысл;
- возможность автоматической настройки времени и даты с использованием UTC + 05:00 через Интернет при использовании ККУ в Республике Таджикистан;
- обеспечение прямой передачи фискальных данных оператору через фискальный модуль;
- обеспечение использования одного фискального модуля только для одного ККУ;
- обеспечить публикацию информации, предусмотренной пунктом 10 настоящего Порядка, на государственном языке;
- обеспечить защиту фискальной информации от преднамеренного изменения в соответствии с требованиями информационной безопасности при ее формировании.

66. Технические требования применяются ко всем видам ККУ за исключением фискальных принтеров.

67. Использование ККУ запрещено техническими и административными требованиями в следующих случаях:

- при отсутствии модели ККУ в государственном реестре;
- при отсутствии фискального модуля;
- при несоблюдении обязательных требований к показателям, напечатанным чеке;
- при невыполнении обязательных требований к ККУ;
- при отсутствии договора на оказание услуг с оператором и (или) с ЦТО;
- при отсутствии сертификата соответствия в области информационной безопасности на ККУ.

68. Следующие технические требования являются обязательными для виртуальной кассы:

- наличие номера версии программного обеспечения, серийного номера или номера лицензии;
- закрытие доступа к использованию программного обеспечения виртуальной кассы без фискального модуля;

- автоматическая блокировка при попытке использования виртуальных касс несанкционированным способом или при изменении базы данных с помощью внешних программ;

- поддержка считывающего устройства штрих-кода;
- программный пароль, состоящий не менее из 6 символов или иметь более высокий уровень защиты;
- документ, подтверждающий авторское право программного продукта;
- наличие возможностей автоматической настройки времени и даты с использованием UTC +05:00 через Интернет в Республике Таджикистан;
- обеспечение прямой передачей фискальных данных оператору через фискальный модуль;
- обеспечение использования одного фискального модуля только для одной виртуальной кассы;
- использование программных пакетов виртуальной кассы, соответствующих требованиям информационной безопасности и имеющих сертификат соответствия в области информационной безопасности;
- возможность интеграции с программным обеспечением кредитных финансовых организаций для приёма безналичных платежей банковскими платежными картами и другими электронными платежными средствами.

69. Технические требования применяются ко всем видам виртуальных касс.

70. Запрещается использовать виртуальную кассу в следующих случаях:

- при отсутствии его модели в государственном реестре;
- при отсутствии фискального модуля;
- при отсутствии одного или нескольких обязательных требований к реквизитам в распечатанном чеке;
- при отсутствии договора на оказание услуг с оператором;
- при отсутствии сертификата соответствия в области информационной безопасности.

71. Защищённая область памяти (крипто модуль) должна обеспечивать надёжность хранения, а также иметь стойкость к несанкционированному доступу к алгоритму и данным, в том числе временным (оперативным).

72. Операции шифрования данных должны выполняться в оперативном порядке так, чтобы выполнение операций подготовки данным и последующего шифрования не приводили к существенным задержкам времени.

73. На основе электронного обращения ККУ или программного обеспечения виртуальной кассы, регистрируется чек в памяти фискального модуля.

74. Фискальный модуль формирует и хранит в своей памяти «Z-отчёты».

75. При успешной передаче данных:

- формируется уникальный номер фискального модуля;
- зашифрованная информация чека, подписанная с помощью электронной цифровой подписью, передаётся оператору.

76. Первый процесс запуска фискального модуля заключается в следующем:

- генерируется электронная цифровая подпись;
- передаётся открытый ключ оператору.

77. Программа бухгалтерского учёта разрабатывается Оператором, а ее технические требования утверждаются налоговыми органами по представлению Оператора.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

78. Налоговый комитет осуществляет контроль за соблюдением оператором требований настоящего Порядка.

79. В случае непредставления в Налоговый комитет в установленном порядке фискальной информации или представления недостоверной информации, а также за непредставление ответа на направленные оператору заявления, оператор несёт ответственность в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

80. Физические и юридические лица за нарушение настоящего Порядка несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

[Приложение 1-4](#)